ТОО «Администратор сети»
Юр Адрес: 040724 Казахстан, Покровка,
ул. АЛМАТЫ, д. 100
БИН: 110940015825
ИИК: KZ596017131000019292 (KZT)
В АО "Народный Банк Казахстана"
БИК: HSBKKZKX

Комитет государственных доходов
Министерства Финансов
Республики КАЗАХСТАН

Исх.№ 1
от «25» июня 2024 г.

Уважаемый, Комитет государственных доходов.

Прошу Вас обратить внимание на мое повторное обращение! В нем я затрагиваю очень серьезные, на мой взгляд, вопросы, такие как неработоспособность существующей системы администрирования налогообложения и возврат денежных средств, выплаченных в бюджет РК.

В ответе на предыдущее обращение не в полной мере были раскрыты все затронутые мною вопросы. Время, потраченное на разблокировку выписки ЭСФ и возобновление расчетно-кассовых операций по банку, составило более 2 лет. Это недопустимо длительный срок, в течение которого моя компания фактически была парализована в своей деятельности.

Столь длительные и циклично повторяющиеся незаконные ограничения в совокупности с необоснованным доначислением значительных сумм налогов по результатам камеральных проверок нанесли ТОО "Администратор сети" колоссальный **финансовый и репутационный ущерб**. Были сорваны контракты, упущены инвестиционные возможности, потеряна существенная часть прибыли.

Более того, действия территориальных налоговых органов ставят под сомнение эффективность всей системы налогового администрирования. Вместо того чтобы способствовать развитию бизнеса, налоговые органы создавали для него искусственные барьеры и препятствия. Очевидно, что сложившаяся практика нуждается в кардинальном реформировании и переосмыслении. Она идет вразрез с курсом на улучшение делового климата и созданию благоприятных условий для предпринимательства в стране, озвученным Главой государства.

Также требую провести объективную оценку понесенного моей компанией ущерба от создания препятствий в финансово-хозяйственной деятельности и рассмотреть вопрос о его соразмерной компенсации в установленном законом порядке. **Возмещение убытков является одним из способов защиты гражданских прав.**

Попрошу Вас назначить ответ исполнителя, для скорейшего решения поставленного вопроса.

Искренне верю, что мое обращение будет прочитано полностью и дойдет до Председателя Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан.

Уважаемый, Жандос Жумабаевич позвольте обратиться к Вам лично по ситуации, сложившейся вокруг моей компании ТОО "Администратор сети". Как Вы можете увидеть из моих официальных обращений, на протяжении последних лет я столкнулся с целым рядом серьезных проблем во взаимодействии с территориальными налоговыми органами. Как следствие приостановка деятельности компании, что нанесло существенный ущерб моей деловой репутации.
Неспособность своевременно выставлять счета-фактуры и осуществлять платежи поставило под удар выполнение моих договорных обязательств перед контрагентами и партнерами. Что в свою очередь привело к расторжению договора на выполнение работ по проведению авторского надзора проекта “Аппаратно-программный комплекс мониторинга, измерений аварийной сигнализации и связи SCADA (нижний уровень 6-10 кВ)” №321юр от 17 ноября 2021г. (приложение №1)

Договор № 113-1-юр от 23 апреля 2020 года на закупку работ по разработке ПСД «SCADA нижний уровень 6/10кВ (системы телеметрии и связи) на объектах ТОО «Қарағанды Жарық» по г. Караганда». * Решением суда от 28 апреля 2023 года (дело № 3514-23-00-2/894) был **Признан недействительным!**

В этой связи я вынужден поставить вопрос о возврате денежных средств, безосновательно удержанных в виде доначислений, а также об объективной оценке понесенного ущерба и его компенсации. Это вопрос не только финансовый, но и принципиальный, затрагивающий основы предпринимательской деятельности и доверие к государственным институтам.

Убежден, что реформирование существующей системы налогового администрирования является насущной необходимостью. Ее нынешняя неэффективность лишь порождает коррупцию, конфликты и отталкивает инвесторов.
Я полностью поддерживаю нашего Президента и искренне верю в то, что разрабатываемый сейчас новый Налоговый кодекс учтет существующие проблемы в непосредственной работе Комитета государственных доходов. Также считаю, что сервисная модель администрирования, основанная на партнерских отношениях между налоговыми органами и налогоплательщиками, поможет избежать подобных ситуаций в будущем. При таком подходе налогоплательщики будут рассматриваться не как потенциальные нарушители, а как полноценные партнеры государства в обеспечении пополнения бюджета.

Внедрение принципов клиентоориентированности, прозрачности процедур и оперативного реагирования на законные запросы налогоплательщиков позволит создать более благоприятную деловую среду и укрепить доверие бизнес-сообщества к работе налоговых служб. Это, в свою очередь, будет способствовать развитию предпринимательства и притоку инвестиций в экономику страны.

Надеюсь на Ваше личное вмешательство и объективное разбирательство по сложившейся ситуации. Будучи ответственным руководителем, я уверен, что Вы разделяете озабоченность предпринимательского сообщества и заинтересованы в решении данной проблемы.

С уважением
Николай Чигринов
GSM +77772309222

Вопросы не решается на уровне района и области!

1. Предыдущее обращение, в котором я подробно описал сложившуюся ситуацию было направлено в КГД **3 Сентября 2023 г**. Спустя 4 месяца **ограничения по выписке ЭСФ были сняты 22 января 2024г.**

У меня осталось несколько вопросов !?

Каким образом связанны разблокировка выписки ЭСФ с человеком, который находится в отпуске? Прошу пояснить эту взаимосвязь.

2. **Распоряжение о приостановлении расходных операций по банкам** второго уровня согласно ответу от УГД по Илийскому району на мое обращение №ЗТ-2022-02761138 от **29 ноября 2022** должно было быть снято еще в Декабре 2022г.

А фактически “арест” или, другими словами, отзыв распоряжений о приостановлении расходных операций по банку был направлен **25.01.2024г.** Только после снятия ограничений на выписку ЭСФ УГД по Илийскому району направил распоряжение в банк.

В связи с этим возникает вопрос о законности наложенных ограничений и сроках исполнения !? Насколько я понимаю эти процедуры между собой не связанны!

3. Возврат денежных средств, выплаченных в бюджет Республики Казахстан.

Согласно ВЫПИСКЕ из лицевого счета о состоянии расчетов с бюджетом, а также по социальным платежам начиная с 2020 г. ТОО Администратор сети выплатил **53 241 223,58** тенге.

Наименование и код налога(платежа)	Уплачено		
	налога (платежа)	пени	штрафа
101110 Корпоративный подоходный налог с юридических лиц – субъектов крупного п			
101111 Корпоративный подоходный налог с юридических лиц, за исключением пост	2550000,00	12321,63	
101201 Индивидуальный подоходный налог с доходов, облагаемых у источника вы	11072215,35	3230391,00	
103101 Социальный налог	2685446,00	19556,68	
105101 Налог на добавленную стоимость на произведенные товары, выполненные	25125520,82	7326277,10	
105102 Налог на добавленную стоимость на товары, импортируемые на территорию			
105104 Налог на добавленную стоимость за нерезидента	58000,00		
105115 Налог на добавленную стоимость на товары, импортированные с территории	530000,00		
106101 Ввозные таможенные пошлины (иные пошлины, налоги и сборы, имеющие э			
106201 Таможенные сборы, уплачиваемые в соответствии с таможенным законодате			
204162 Административные штрафы, пени, санкции, взыскания, налагаемые Комитето			90701,00
901101 Поступления в пенсионный фонд 901101	322500,00		
902101 Поступления социальных отчислений	102744,00		
904101 Поступления отчислений и взносов на обязательное социальное медицинско	114750,00	800,00	
ИТОГО:	**42561176,17**	**10589346,41**	**90701,00**

Проведя анализ уведомлений, выставленных камеральным контролем за этот же период начиная с 2020г. Сумма выявленных нарушений **65 140 873** тенге**.** Может быть, я ещё остался должен или это всё-таки несовершенство программного обеспечения, используемого Комитетом государственных доходов!? Анализ уведомлений будет во вложении к письму. (Приложение 2)

4. Однако, когда я обратился в Управление государственных доходов по Илийскому району Алматинской области с вопросом о возврате денежных средств на основании решения суда от 28 апреля 2023 года дело № 3514-23-00-2/894. **Получил неофициальный ответ “Мы тебе очень хотим помочь, но не можем”!**

Официальный ответ (ОТКАЗ) я получил на свое обращение №ЗТ-2024-03313940 от 1 марта 2024 (Приложение 3)

Прошу обратить Ваше внимание, что при составлении протокола УГД по Илийскому району ссылается на уведомление №09046E400001 от 25.02.2021г. на которое были предоставлены пояснения 04.03.2021 и 08.04.2021г (Приложение 4)

ДФНО за минусом НДС -20 400 000 тенге которую я сдал на бумажном носителе 11.12.2023г. сначала **потеряли**, а спустя несколько месяцев оставили **БЕЗ РАССМОТРЕНИЯ**. (Приложение 5) так как,

“в системе не найдено неисполненное уведомление с указанными реквизитами”.

Ответ службы поддержки пользователей программного обеспечения КГД МФ РК от 28.02.2024 (Приложение 6)

5. Последняя инициированная КГД проверка о которой мне стало известно была в Ноябре 2023г. О чем свидетельствует (Приложение 7). В связи с чем также возникает вопрос об эффективности работы территориальных налоговых органов. **Что происходило с начала 2022г?**

6. В следующем сообщении вся боль и суть моего обращения.
При переписке с сотрудником налогового органа, где он писал в неприемлемой форме о том, что он уже сказал, что направит письмо, просил его не беспокоить и не писать и ссылался на неисправность информационной системы, однако подтверждения этому не было. Сотрудник после заблокировал меня и не отвечал. (Приложение 8-9)

Согласно Этического кодека государственных служащих Республики Казахстан. Задержки в рассмотрении вопросов и подготовке ответов, а также решение вопросов затянулось на недели и месяцы, что может свидетельствовать о недостаточно добросовестном и эффективном исполнении должностных обязанностей.
Могу выделить следующие статьи закона, которые защищают мои права как налогоплательщика:

1. Статья 637 Налогового кодекса РК регламентирует порядок наложения ареста на расчетные счета налогоплательщика. Из обращения следует, что наложены необоснованные ограничения на расчетные операции ТОО ”Администратор сети” со стороны налоговых органов.
2. Статья 85 Налогового кодекса определяет права налогоплательщика, в том числе право на получение исчерпывающей информации от налоговых органов, право на своевременное рассмотрение обращений.
3. Статья 151 Гражданского процессуального кодекса РК запрещает повторное рассмотрение гражданского дела по тем же основаниям, если имеется вступившее в силу судебное решение. В обращении от 03.09.2023г. указано, что суд уже неоднократно выносил определение о прекращении производства по делу о признании сделки недействительной.
4. Статьи 10 и 14 Предпринимательского кодекса РК гарантируют свободу предпринимательской деятельности и недопустимость незаконного вмешательства в деятельность субъектов предпринимательства.

Таким образом, в моих обращениях затронуты вопросы нарушения права на своевременное рассмотрение обращений, неправомерных ограничений банковских операций, попыток повторного рассмотрения прекращенного дела и создания препятствий для осуществления предпринимательской деятельности. Указанные нормы закона призваны защитить мои права как предпринимателя и налогоплательщика.

1. Статья 26 Конституции РК гарантирует гражданам право на возмещение вреда, причиненного незаконными действиями государственных органов и должностных лиц.
2. Статья 6 Конституции закрепляет принцип верховенства права в Республике Казахстан и приоритет норм Конституции над другими нормативными актами.
3. Статья 13 Конституции защищает право собственности и запрещает лишение имущества иначе как по решению суда.
Таким образом, если незаконными действиями государственных органов были нанесены убытки вашему предприятию, то на основании ст.26 Конституции я имею право требовать их возмещения в судебном порядке.

Порядок компенсации убытков предпринимателям регламентируется в Гражданском кодексе РК:
1. Статья 9 ГК РК устанавливает принцип полного возмещения убытков, причиненных гражданину или юрлицу.
2. Статьи 917-923 ГК РК определяют понятие убытков, порядок их исчисления и взыскания.
3. Статья 931 ГК РК предусматривает возмещение убытков, причиненных госорганами.

Резюмируя всю предоставленную информацию на основании вышеизложенного, прошу Комитет государственных доходов:

1) Провести тщательное разбирательство по выявленным фактам систематических нарушений законодательства со стороны нижестоящих территориальных органов.
2) Инициировать проведение независимой экспертизы для оценки размера понесенных компанией убытков.
3) Рассмотреть вопрос о компенсации причиненного ущерба в установленном законом порядке, согласно нормам Гражданского кодекса и Конституции РК.
4) Принять меры по исключению подобных инцидентов в дальнейшей работе налоговых органов.

Убежден, что объективное разбирательство послужит решению актуальной проблемы излишнего административного давления на бизнес и укрепит доверие предпринимателей к государственным институтам.

С Уважением,
Директор
ТОО «Администратор сети»
Чигринов Николай
GSM +77772309222
nikolay@supportcenter.kz



_____ 25.06.2024г.
(Подпись, дата)