

Исх. № 1
от «1» августа 2025 г.

**В Администрацию Президента
Республики КАЗАХСТАН**

Тема: О системных барьерах в деятельности Комитета государственных доходов и необходимости кардинальных реформ

Уважаемые сотрудники Администрации Президента Республики Казахстан!

Товарищество с ограниченной ответственностью «Администратор сети» направляет в Ваш адрес копию Открытого письма, адресованного руководству Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан (далее – КГД).

Данное обращение является вынужденной мерой и итогом трехлетней безрезультатной борьбы нашей компании за восстановление своих законных прав, исчерпав все иные возможности досудебного урегулирования в рамках системы налоговых органов.

Прилагаемое Открытое письмо – это не просто жалоба на действия отдельных должностных лиц. Это детальный, документально подтвержденный анализ ситуации, которая является ярким примером системного сбоя, неэффективности и глубоких структурных проблем в работе КГД. Действия данного ведомства, изложенные в письме, на наш взгляд, прямо противоречат курсу Главы государства, Касым-Жомарта Кемелевича Токаева, на построение Справедливого Казахстана.

Принципы «Слышащего государства», борьба с бюрократией и незаконным воспрепятствованием бизнесу, защита прав инвесторов и верховенство закона – все эти фундаментальные установки, являющиеся основой государственной политики, были нарушены в нашем конкретном случае. На протяжении нескольких лет мы сталкивались с незаконной блокадой деятельности, игнорированием вступившего в законную силу решения суда, утерей документов в госоргане, формальными отписками и, в конечном итоге, с отказом КГД в рассмотрении наших законных требований по существу.

Вся хронология событий, анализ действий должностных лиц, оценка нанесенного экономического и репутационного ущерба, а также наши предложения по кардинальному реформированию системы изложены в приложенном Открытом письме. Мы убеждены, что наш случай является показательным и требует внимания на высшем государственном уровне, поскольку он демонстрирует, как архаичные и непрозрачные процедуры в работе одного ведомства могут тормозить развитие высокотехнологичного бизнеса, наносить ущерб инвестиционному климату и подрывать доверие граждан к государственным институтам.

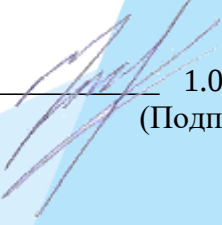
На основании вышеизложенного, прошу Вас:

1. **Взять на особый контроль** ситуацию, изложенную в приложенном Открытом письме.
2. **Дать поручение** уполномоченным государственным органам (Правительству РК, Генеральной прокуратуре РК) провести объективную и всестороннюю проверку изложенных фактов системных нарушений в деятельности КГД МФ РК и его территориальных подразделений.
3. **Рассмотреть изложенные в Открытом письме предложения** по кардинальному реформированию системы налогового администрирования с применением современных цифровых технологий (ИИ, блокчейн) как один из возможных путей реализации поручений Президента по цифровизации и повышению эффективности государственного аппарата.

Мы, как и миллионы казахстанцев, искренне верим в успех реформ, проводимых Президентом, и готовы вносить свой вклад в построение нового, сильного и справедливого Казахстана.

Приложение: Копия Открытого письма в КГД МФ РК от 1 августа 2025г. на 3 (трех) листах.

С глубоким уважением и надеждой на справедливое рассмотрение,
Директор
ТОО «Администратор сети»
Чигринов Николай
GSM +77772309222
nikolay@supportcenter.kz



1.08.2025г.
(Подпись, дата)