

Исх.№ 2
от «9» сентября 2025 г.

В Администрацию Президента
Республики КАЗАХСТАН

Тема: О системном сбое в работе государственных органов и подрыве доверия к институтам власти на примере дела ТОО «Администратор сети»

Уважаемые сотрудники Администрации Президента Республики Казахстан!

Настоящим ТОО «Администратор сети» вынуждено повторно обратиться в Ваш адрес в связи с критическим развитием ситуации, изложенной в нашем предыдущем обращении от 1.08.2025, к которому прилагалось Открытое письмо в адрес Комитета государственных доходов (далее – КГД).

События, произошедшие с момента нашего первого обращения, не только подтвердили наши худшие опасения о системных проблемах в работе налоговых органов, но и выявили тревожные признаки круговой поруки и формализма в судебной и надзорной системах на региональном уровне.

1. Реакция Комитета государственных доходов:

В ответ на наше Открытое письмо, в котором были изложены факты трехлетней незаконной блокады, игнорирования решения суда и возможного превышения полномочий, КГД занял формальную позицию. В своих письмах (№ЗТ-2025-02603726 от 15.08.2025 г. и №ЗТ-2025-02604123 от 21.08.2025 г.)

Комитет **отказался от рассмотрения наших доводов по существу**, сославшись на то, что дело находится на рассмотрении в суде.

Таким образом, КГД использовал инициированное нами судебное разбирательство как предлог, чтобы уклониться от дачи правовой оценки неправомерным действиям собственных территориальных подразделений. Это является классическим примером бюрократического ухода от ответственности.

2. Решение суда первой инстанции:

25 августа 2025 года Специализированный межрайонный административный суд Алматинской области по делу №1993-25-00-4/1071 вынес Определение, которым **отказал в восстановлении срока для подачи иска и возвратил исковое заявление**.

Принципиально важно отметить, что суд **не рассматривал дело по существу**. Он не дал никакой правовой оценки ни факту трехлетней незаконной блокады нашей деятельности, ни факту нерегистрации налоговой отчетности, ни нашему основному доводу о том, что срок на обжалование должен исчисляться с момента вступления в силу решения СМЭС Карагандинской области.

Свое решение суд обосновал исключительно формальным обстоятельством – тем, что на протокольном заслушивании в ДГД 10 сентября 2024 года нас якобы «проинформировали» об истечении срока. Суд проигнорировал тот факт, что:

- «Разъяснение» сотрудника ДГД было **юридически неверным** и являлось лишь позицией одной из сторон спора.
- Все наши последующие многочисленные обращения в КГД доказывали наше **категорическое несогласие** с этой позицией.
- Суд **полностью проигнорировал все доказательства уважительности причин** пропуска срока, которые были вызваны прямыми противоправными действиями самих налоговых органов.

3. Позиция органов прокуратуры:

В ходе судебного заседания представитель прокуратуры, чья задача – надзор за законностью, полностью поддержал формальную позицию КГД и ДГД, также проигнорировав представленные доказательства нарушений со стороны государственных органов.

Общий вывод:

Мы столкнулись с ситуацией, когда административный орган (КГД и его подразделения) грубо нарушает закон, а судебная и надзорная системы на уровне первой инстанции, вместо того чтобы восстановить справедливость, фактически **легитимизируют это беззаконие** через формальные процедурные решения, не вникая в суть дела.

Это не просто частный спор о возврате налогов. Это принципиальный вопрос о доверии к государственным органам. Как предприниматели могут верить в провозглашенный Президентом Касым-Жомартом Токаевым курс на построение «Справедливого Казахстана» и «Слышащего государства», если на практике они сталкиваются с замкнутой системой, где невозможно добиться правды?

Такая практика подрывает основы правового государства, наносит непоправимый ущерб инвестиционному климату и прямо противоречит поручениям Главы государства о защите прав бизнеса.

На основании вышеизложенного, **просим Вас:**

1. **Взять на особый контроль** ситуацию, сложившуюся вокруг ТОО «Администратор сети», как прецедентный случай, демонстрирующий системные проблемы во взаимодействии государственных органов и бизнеса.
2. **Дать поручение** уполномоченным структурам провести проверку законности и объективности Определения Специализированного межрайонного административного суда Алматинской области от 25.08.2025 г. и позиции представителя прокуратуры в данном процессе.
3. **Инициировать** всестороннюю проверку изложенных в нашем Открытом письме фактов нарушений со стороны КГД, ДГД и УГД, на которые суд первой инстанции отказался обращать внимание.

Мы продолжаем бороться за свои права в апелляционной инстанции и верим, что на высшем государственном уровне наши доводы будут услышаны.

Приложения:

1. Копия ответа КГД №3Т-2025-02604123 от 21.08.2025 г.
2. Копия Определения Специализированного межрайонного административного суда Алматинской области от 25.08.2025 г. по делу №1993-25-00-4/1071.
3. Копия Открытого письма в КГД МФ РК от 1 августа 2025г. на 3 (трех) листах.

С глубоким уважением и надеждой на восстановление справедливости,

Директор

ТОО «Администратор сети»

Чигринов Николай

GSM +77772309222

nikolay@supportcenter.kz



9.09.2025г.
(Подпись, дата)

**Предыдущие обращения ТОО «Администратор сети» :
ЗТ-2025-02603726 от 1 августа 2025**

Тема: О системных барьерах в деятельности Комитета государственных доходов и необходимости кардинальных реформ

Уважаемые сотрудники Администрации Президента Республики Казахстан!

Товарищество с ограниченной ответственностью «Администратор сети» направляет в Ваш адрес копию Открытого письма, адресованного руководству Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан (далее – КГД).

Данное обращение является вынужденной мерой и итогом трехлетней безрезультатной борьбы нашей компании за восстановление своих законных прав, исчерпав все иные возможности досудебного урегулирования в рамках системы налоговых органов.

Прилагаемое Открытое письмо – это не просто жалоба на действия отдельных должностных лиц. Это детальный, документально подтвержденный анализ ситуации, которая является ярким примером системного сбоя, неэффективности и глубоких структурных проблем в работе КГД. Действия данного ведомства, изложенные в письме, на наш взгляд, прямо противоречат курсу Главы государства, Касым-Жомарта Кемелевича Токаева, на построение Справедливого Казахстана.

Принципы «Слышащего государства», борьба с бюрократией и незаконным воспрепятствованием бизнесу, защита прав инвесторов и верховенство закона – все эти фундаментальные установки, являющиеся основой государственной политики, были нарушены в нашем конкретном случае. На протяжении нескольких лет мы сталкивались с незаконной блокадой деятельности, игнорированием вступившего в законную силу решения суда, утерей документов в госоргане, формальными отписками и, в конечном итоге, с отказом КГД в рассмотрении наших законных требований по существу.

Вся хронология событий, анализ действий должностных лиц, оценка нанесенного экономического и репутационного ущерба, а также наши предложения по кардинальному реформированию системы изложены в приложенном Открытом письме. Мы убеждены, что наш случай является показательным и требует внимания на высшем государственном уровне, поскольку он демонстрирует, как архаичные и непрозрачные процедуры в работе одного ведомства могут тормозить развитие высокотехнологичного бизнеса, наносить ущерб инвестиционному климату и подрывать доверие граждан к государственным институтам.

На основании вышеизложенного, **прошу Вас:**

1. **Взять на особый контроль** ситуацию, изложенную в приложенном Открытом письме.
2. **Дать поручение** уполномоченным государственным органам (Правительству РК, Генеральной прокуратуре РК) провести объективную и всестороннюю проверку изложенных фактов системных нарушений в деятельности КГД МФ РК и его территориальных подразделений.
3. **Рассмотреть изложенные в Открытом письме предложения** по кардинальному реформированию системы налогового администрирования с применением современных цифровых технологий (ИИ, блокчейн) как один из возможных путей реализации поручений Президента по цифровизации и повышению эффективности государственного аппарата.

Мы, как и миллионы казахстанцев, искренне верим в успех реформ, проводимых Президентом, и готовы вносить свой вклад в построение нового, сильного и справедливого Казахстана.

Приложение: Копия Открытого письма в КГД МФ РК от 1 августа 2025г. на 3 (трех) листах.

С глубоким уважением и надеждой на справедливое рассмотрение,

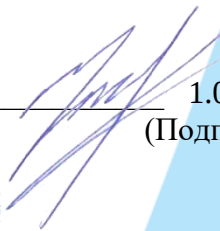
Директор

ТОО «Администратор сети»

Чигринов Николай

GSM +77772309222

nikolay@supportcenter.kz



1.08.2025г.
(Подпись, дата)