

ТОО «Администратор сети»

Юр. адрес: 040724, Кенен Әзірбаев, ул. Алматы, д. 100

БИН: 110940015825

GSM: +7 777 230 9222

E-mail: Nikolay@Chigrinov.kz

Web: chigrinov.kz

Исх. № 4-П от «10» февраля 2026 г.

**Президенту
Республики Казахстан
Токаеву
Касым-Жомарту
Кемелевичу**

Копия:

Секретарю Совета Безопасности Республики Казахстан

(по вопросу угрозы экономической безопасности и саботажа государственных программ)

ОБРАЩЕНИЕ

о фактах системного саботажа указов Президента,
дискредитации концепции «Слышащего государства»
и уничтожении IT-бизнеса фискальными органами
(на примере дела ТОО «Администратор сети»)

Уважаемый Касым-Жомарт Кемелевич!

Настоящее обращение направляется Вам лично как Гаранту Конституции и Главе государства одновременно с обращением в Администрацию Президента Республики Казахстан.

Причина, по которой я обращаюсь напрямую: два предыдущих обращения в Администрацию Президента (рег. №ЗТ-2025-02603726 от 01.08.2025 г. и рег. №ЗТ-2025-03118832 от 09.09.2025 г.) были переадресованы в те самые органы, действия которых обжалуются, — и остались без результата.

Это обращение — не жалоба и не просьба о привилегиях. Это **документальное свидетельство разрыва** между государственной политикой, которую Вы последовательно формируете как Президент, и реальностью, с которой столкнулась наша компания на протяжении пяти лет.

Я верю, что Вы искренни в своих реформах. Именно поэтому считаю необходимым показать, как Ваши поручения реализуются на практике.

I. ВАШИ СЛОВА — И НАША РЕАЛЬНОСТЬ

«Любое незаконное воспрепятствование работе предпринимателей должно рассматриваться как тягчайшее преступление против интересов государства.»

— К.-Ж. К. Токаев, Послание народу Казахстана, 01.09.2020 г.

«Необходимо раз и навсегда прекратить кошмарить бизнес... Органы забыли о моём поручении.»

— К.-Ж. К. Токаев, расширенное заседание Правительства, 21.01.2022 г.

Реальность для ТОО «Администратор сети»:

- Блокировка электронных счетов-фактур и банковских счетов — 34 месяца (март 2021 — январь 2024)
- Полный паралич хозяйственной деятельности: невозможность получить оплату за выполненный проект, выставить ЭСФ
- Утрата действующего контракта с ТОО «Караганды Жарық» на 92,6 млн тенге
- Совокупный ущерб компании: свыше 182 млн тенге

Прямые потери бюджета: уничтожен стабильный налогоплательщик. За время простоя (3 года) бюджет недополучил оценочно более 50 млн тенге налогов от нашей деятельности. Государство наказало само себя.

- Ответственность виновных должностных лиц: не наступила

«Мы должны создать условия, при которых каждый предприниматель будет чувствовать защиту своих прав и интересов.»

— К.-Ж. К. Токаев, Послание народу Казахстана, 01.09.2023 г.

Реальность защиты наших прав:

- Решение суда от 28.04.2023 г. (дело №3514-23-00-2/894) вступило в законную силу 19.07.2023 г. — подтверждено право на возврат 39 369 259 тенге
- Дополнительная форма налоговой отчетности (ДФНО), поданная 11.12.2023 г. лично в УГД — не зарегистрирована по сей день (более 2 лет)
- Ни один государственный орган — ни УГД, ни ДГД, ни КГД — не обеспечил исполнение вступившего в силу судебного акта

Цифровой парадокс: в эпоху «Цифрового Казахстана» и тотальной цифровизации государственных услуг налоговый орган утверждает, что «потерял» бумажный документ, поданный явочно, и отказывается проверять цифровые следы (логи) в ИС ЦУЛС (Централизованные унифицированные лицевые счета). Ссылка на «отсутствие документа» в 2026 году — это служебный подлог. Это не просто халатность — это дискредитация всей цифровой реформы страны.

«Объективное правосудие — главное условие верховенства права. Без справедливого суда невозможны ни защита прав граждан, ни нормальное развитие экономики.»

— К.-Ж. К. Токаев, VII Съезд судей РК, октябрь 2022 г.

Реальность в судебной системе:

- СМАС Алматинской области (25.08.2025 г.): отказ в рассмотрении по существу со ссылкой на пропуск срока обращения
- Алматинский областной суд (29.10.2025 г.): подтверждение отказа без исследования причин пропуска
- Ни один суд не учёл, что пропуск срока вызван 34-месячной блокировкой со стороны самих налоговых органов
- 8 неисполненных распоряжений УГД о снятии ограничений — судом не исследованы

«Слышащее государство — это государство, которое оперативно и эффективно реагирует на конструктивные запросы граждан.»

— К.-Ж. К. Токаев, Послание народу Казахстана, 02.09.2019 г.

«Глухота и закрытость чиновников — это прямой путь к потере доверия. Каждый гражданин должен чувствовать эмпатию со стороны государства.»

— К.-Ж. К. Токаев, 04.12.2020 г.

Реальность обращений:

- В УГД по Илийскому району: 8+ обращений (2021–2024) — формальные отписки, директор заблокирован сотрудником в мессенджере
- В ДГД по Алматинской области: 5+ обращений (2024–2025) — переадресация или отказ
- В КГД МФ РК: 6+ обращений (2023–2025) — «вопрос рассматривается в суде»
- В Администрацию Президента: 2 обращения — переадресованы в органы-нарушители
- Итого: более 20 обращений за 5 лет, более 200 дней на ответы от госорганов. Результат: ноль.

II. СВОДНАЯ ТАБЛИЦА: ВАША ПОЛИТИКА И ЕЁ РЕЗУЛЬТАТ В НАШЕМ ДЕЛЕ

ПОЛИТИКА ПРЕЗИДЕНТА

РЕАЛЬНОСТЬ ДЛЯ ТОО «АДМИНИСТРАТОР СЕТИ»

Незаконное воспрепятствование бизнесу = тягчайшее преступление против государства	34 месяца блокировки, ущерб 182+ млн тенге. Ни одно должностное лицо не привлечено к ответственности.
Защита прав предпринимателей — приоритет государственной политики	ДФНО не зарегистрирована более 2 лет. Все органы отказали в защите вступившего в силу судебного акта.
Справедливое налогообложение, новый Налоговый кодекс	Бюджет получил налоги дважды за одну операцию (с нас и с контрагента), но отказывается вернуть переплату. Это неосновательное обогащение государства за счёт бизнеса.
Справедливое правосудие — основа верховенства права	Суды двух инстанций отказали в рассмотрении по существу. Прокурор поддержал позицию КГД.
«Слышащее государство»: оперативная реакция на запросы граждан	20+ обращений за 5 лет, 200+ дней ожидания. Результат: формальные отписки, переадресации, молчание.
«Цифровой Казахстан»: прозрачность и цифровизация госуслуг	Налоговый орган «потерял» бумажный документ и отказывается проверять логи в ИС ЦУЛС. Ссылка на «отсутствие» — служебный подлог.

III. ВОПРОС, КОТОРЫЙ МЫ ОБЯЗАНЫ ЗАДАТЬ

Уважаемый Касым-Жомарт Кемелевич, обращаясь к Вам как к Гаранту Конституции Республики Казахстан, я вынужден поставить следующие вопросы:

Если решение суда, вступившее в законную силу 19.07.2023 г., **не исполняется более двух с половиной лет** — реализуется ли на практике принцип верховенства права?

Если судебная система отказывает в рассмотрении по существу, **не исследуя причины пропуска срока**, созданные действиями самих государственных органов — обеспечена ли конституционная защита прав граждан?

Если государственные органы позволяют себе **игнорировать вступившие в силу решения судов и собственные распоряжения** (8 неисполненных приказов) — не является ли это признаком **потери управляемости в фискальном блоке на региональном уровне?**

Эти вопросы — не риторика. Это реальность, которую мы документально подтверждаем.

IV. НАША ПРОСЬБА

Уважаемый Касым-Жомарт Кемелевич, мы обращаемся к Вам с глубоким уважением к Вашей последовательной позиции по защите прав предпринимателей и укреплению верховенства права. Именно потому, что мы верим в искренность провозглашённых Вами реформ, мы просим Вас:

1. Поручить рассмотрение настоящего обращения без переадресации в органы, действия которых обжалуются.
2. Поручить Генеральной прокуратуре провести комплексную проверку действий должностных лиц УГД, ДГД и КГД на предмет признаков преступлений, предусмотренных ст. 362 (злоупотребление полномочиями), ст. 365 (бездействие по службе) и ст. 371 (неисполнение судебного акта) Уголовного кодекса РК, в том числе провести технический аудит логов информационной системы (ИС ЦУЛС) для выявления фактов умышленного удаления или сокрытия сведений о поданной налоговой отчётности от 11.12.2023 г. Детальная схема нарушений и список причастных должностных лиц приведены в Приложении №1.
3. Обеспечить исполнение решения суда от 28.04.2023 г. и возврат 39 369 259 тенге, незаконно удерживаемых более 2,5 лет.
4. Поручить Верховному Суду проверить законность судебных актов от 25.08.2025 г. и 29.10.2025 г., которыми отказано в рассмотрении дела по существу.
5. Обеспечить привлечение виновных должностных лиц к персональной ответственности в соответствии с Законом РК «О государственной службе» от 23.11.2015 г.
6. Поручить Министерству финансов рассмотреть возможность применения процедуры медиации для досудебного урегулирования спора и возврата средств — в целях предотвращения репутационных потерь государства в международных инстанциях.

V. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Наша компания пять лет добивается исполнения решения, вынесенного **самим же государством**. За это время мы потеряли контракты, деловую репутацию и средства к развитию. **Но мы не потеряли веру в то, что Казахстан — это правовое государство.**

Если отечественная IT-компания с 14-летней историей может быть уничтожена клерком вопреки решению суда, то никакие гарантии не убедят иностранных инвесторов в безопасности их капиталов в Казахстане. Если инженеры и IT-специалисты не могут найти защиты в суде и государственных органах, они вынуждены уезжать туда, где работают законы. Наш случай — это прямой риск «утечки мозгов», с которой Вы, Касым-Жомарт Кемелевич, поручили бороться.

Мы искренне хотим, чтобы этот вопрос был решён **внутри страны, в рамках казахстанской правовой системы**. Мы не стремимся к публичным конфликтам или обращению в международные инстанции — но будем обязаны использовать все доступные правовые средства, если отечественная система продолжит отказывать нам в справедливости.

